

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY pro e-shop – elegantnidekorace.cz

Tyto všeobecné obchodní podmínky („Podmínky“) společnosti **Petr Plšek**, se sídlem **Budějovická 1266, Jesenice u Prahy, 252 42**, **IČ: 67279724, DIČ: 7205310431**, vedeném u ŽR MÚ Černošice, e-mail: eshop@elegantnidekorace.cz, telefonní číslo: +420 605 253 039, adresa provozovny: Budějovická 1266, Jesenice u Prahy, 252 42

(„My“ nebo „Prodávající“) upravují v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů („Občanský zákoník“) vzájemná práva a povinnosti Vás, jakožto kupujících, a Nás, jakožto prodávajících, vzniklá v souvislosti nebo na základě kupní smlouvy („Smlouva“) uzavřené prostřednictvím E-shopu na webových stránkách elegantnidekorace.cz.

Všechny informace o zpracování Vašich osobních údajů jsou obsaženy v Zásadách zpracování osobních údajů, které naleznete zde: <https://www.elegantnidekorace.cz/obchodni-podminky/podminky-ochrany-osobnich-udaju-gdpr/>

Ustanovení těchto Podmínek jsou nedílnou součástí Smlouvy. Smlouva a Podmínky jsou vyhotoveny v českém jazyce.

Znění těchto Podmínek jsme oprávněni jednostranně měnit nebo doplňovat z vážných důvodů, zejména z důvodu změn právních předpisů, změn na trhu, změn našich provozních, technických nebo organizačních procesů.

O každé změně Podmínek Vás budeme informovat vhodným způsobem, zejména prostřednictvím webového rozhraní E-shopu nebo e-mailem, a to nejméně 14 dní přede dnem účinnosti změny, pokud tomu nebrání závažný důvod vyžadující kratší lhůtu.

V případě, že se změnami Podmínek nesouhlasíte, máte právo změny odmítnout a od smlouvy z tohoto důvodu odstoupit. V takovém případě bude smluvní vztah ukončen ke dni účinnosti změny Podmínek, pokud se nedohodneme jinak.

Jak jistě víte, komunikujeme primárně na dálku. Proto i pro naši Smlouvu platí, že jsou použity prostředky komunikace na dálku, které umožňují, abychom se spolu dohodli bez současné fyzické přítomnosti Nás a Vás, a Smlouva je tak uzavřena distančním způsobem v prostředí E-shopu, a to prostřednictvím rozhraní webové stránky („webové rozhraní E-shopu“).

Pokud některá část Podmínek odporuje tomu, co jsme si společně schválili v rámci procesu Vašeho nákupu na Našem E-shopu, bude mít tato konkrétní dohoda před Podmínkami přednost.

1. Některé definice

- 1.1. Cena je finanční částka, kterou hradíte za Zboží;
- 1.2. Cena za dopravu je finanční částka, kterou hradíte za doručení Zboží, včetně jeho zabalení;
- 1.3. Celková cena je součet Ceny a Ceny za dopravu;
- 1.4. DPH je daň z přidané hodnoty dle platných právních předpisů;
- 1.5. Faktura je daňový doklad vystavený v souladu se zákonem o dani z přidané hodnoty na Celkovou cenu;
- 1.6. Objednávka je Váš závazný návrh na uzavření Smlouvy o koupi Zboží s Námi;
- 1.7. Uživatelský účet je účet zřízený na základě Vámi sdělených údajů, který umožňuje uchování zadaných údajů a historii objednaného Zboží a uzavřených Smluv;
- 1.8. Vy jste osoba nakupující na Našem E-shopu, právními předpisy označovaná jako kupující;
- 1.9. Zboží je vše, co můžete nakoupit na E-shopu.

2. Obecná ustanovení a poučení

- 2.1. Koupě Zboží je možná pouze prostřednictvím webového rozhraní E-shopu.
- 2.2. Při nákupu Zboží máte povinnost uvádět všechny údaje správně a pravdivě. Údaje uvedené v Objednávce považujeme za správné a pravdivé.
- 2.3. Na našem E-shopu poskytujeme také přístup k hodnocení Zboží od jiných spotřebitelů. Autenticitu těchto recenzí zajišťujeme a kontrolujeme jejich propojením s konkrétními objednávkami, přičemž v interním systému evidujeme u každého hodnocení také ID objednávky, díky čemuž jsme schopni ověřit, že recenze pochází od skutečného spotřebitele.

3. Uzavření smlouvy

- 3.1. Smlouvu s Námi lze uzavřít výhradně v českém jazyce.
- 3.2. Smlouva je uzavírána distančním způsobem prostřednictvím E-shopu. Náklady na prostředky komunikace na dálku (zejména přístup k internetu nebo telefonní hovory) hradíte Vy, přičemž tyto náklady se neliší od základní sazby poskytovatele těchto služeb.
- 3.3. Pro uzavření Smlouvy je nutné vytvoření Objednávky prostřednictvím E-shopu. Objednávka musí obsahovat zejména:
 - a) specifikaci Zboží, které je v E-shopu označeno tlačítkem „Do košíku“,
 - b) údaje o Ceně Zboží, Ceně za dopravu, způsobu platby a doručení; tyto údaje jsou uvedeny automaticky v rámci objednávkového procesu,
 - c) identifikační a kontaktní údaje Kupujícího nezbytné pro plnění Smlouvy, zejména jméno, příjmení, doručovací adresu, telefonní číslo a e-mailovou adresu.
- 3.4. Před odesláním Objednávky má Kupující možnost údaje zkontrolovat a měnit. Objednávka se dokončuje stiskem tlačítka „Objednat s povinností platby“. Před jejím odesláním je Kupující povinen potvrdit, že se seznámil s těmito obchodními podmínkami a souhlasí s nimi, a to prostřednictvím zaškrtnutí pole. Odesláním Objednávky činí Kupující návrh na uzavření Smlouvy ve smyslu § 1731 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.
- 3.5. Odeslání Objednávky je návrhem na uzavření Kupní smlouvy. Přijetí Objednávky (akceptaci) Vám potvrdíme bez zbytečného odkladu e-mailem zaslaným na adresu uvedenou v Objednávce. Součástí potvrzení je shrnutí Objednávky a znění obchodních podmínek. Automatické potvrzení o přijetí Objednávky (např. potvrzení o doručení do systému) nepředstavuje přijetí návrhu na uzavření Smlouvy. K uzavření Smlouvy dochází okamžikem doručení výslovného potvrzení o přijetí Objednávky ze strany prodávajícího Kupujícímu.
- 3.6. Vyhraujeme si právo Objednávku nepřijmout, a to pouze z objektivních a odůvodněných důvodů, zejména v následujících případech:
 - Zboží není dostupné nebo jej již není možné dodat,
 - došlo ke zjevné chybě v Ceně nebo popisu Zboží,

- Objednávka obsahuje zjevně neúplné nebo nesprávné údaje nezbytné pro její vyřízení,
- existuje důvodné podezření na podvodné, zneužívající nebo jinak protiprávní jednání,
- plnění Smlouvy by bylo objektivně nemožné nebo v rozporu s právními předpisy.

O nepřijetí Objednávky Vás budeme bez zbytečného odkladu informovat. Pokud již byla uhrazena Cena, bude Vám vrácena stejným způsobem, jakým byla přijata, a to bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů od oznámení o nepřijetí Objednávky, nedohodneme-li se jinak.

3.7. Pokud Objednávku nelze potvrdit, zejména z důvodu nedostupnosti Zboží nebo omezení jeho množství, budeme Vás kontaktovat s návrhem na uzavření Smlouvy v upravené podobě. Smlouva je v takovém případě uzavřena až Vaším výslovným přijetím této nabídky.

3.8. V případě zjevné chyby v Ceně nejsme povinni dodat Zboží za tuto chybnou cenu, a to ani v případě automatického potvrzení Objednávky. Za zjevnou chybu v Ceně se považuje zejména taková cena, která je na první pohled zjevně chybná i pro průměrného spotřebitele a odchyluje se od obvyklé tržní ceny, nebo u které došlo k zjevné technické či administrativní chybě (například chybějící či přebývajícím číslicím, záměna desetinné čárky nebo jiné zjevné nesprávnosti). V takovém případě Vás bez zbytečného odkladu kontaktujeme a nabídneme uzavření Smlouvy za správných cenových podmínek. Pokud s novou nabídkou nesouhlasíte, Smlouva nevzniká, případně od ní můžete odstoupit, pokud již byla uzavřena.

3.9. Uzavřením Smlouvy vzniká Kupujícímu povinnost uhradit Celkovou cenu.

3.10. Pokud máte zřízen Uživatelský účet, můžete Objednávku učinit jeho prostřednictvím. Kupující je povinen vždy zkontrolovat správnost předvyplněných údajů. Proces Objednávky je jinak shodný jako u neregistrovaného uživatele.

3.11. V rámci E-shopu mohou být poskytovány slevy. Pro jejich uplatnění je nutné zadat slevový kód v příslušném poli Objednávky. Při splnění podmínek bude sleva automaticky uplatněna.

4. Uživatelský účet

4.1. Na základě Vaší registrace v rámci E-shopu můžete přistupovat do svého Uživatelského účtu.

4.2. Při registraci Uživatelského účtu je Vaše povinnost uvést správně a pravdivě všechny zadávané údaje a v případě změny je aktualizovat.

4.3. Přístup k Uživatelskému účtu je zabezpečen uživatelským jménem a heslem. Ve vztahu k těmto přístupovým údajům jste povinen zachovávat mlčenlivost a neposkytovat je třetím osobám. V případě ztráty, zpřístupnění nebo zneužití přístupových údajů jste povinen nás o této skutečnosti bez zbytečného odkladu informovat.

Neneseme odpovědnost za škody vzniklé neoprávněným použitím Uživatelského účtu, pokud jsme neporušili naše povinnosti, zejména povinnosti týkající se řádného zabezpečení E-shopu nebo ochrany Uživatelského účtu.

4.4. Uživatelský účet je osobní, a nejste tedy oprávněni umožnit jeho využívání třetím osobám.

4.5. Váš Uživatelský účet můžeme zrušit, zejména pokud jej déle než 1 rok nevyužíváte, nebo v případě, že porušíte své povinnosti vyplývající ze Smlouvy nebo těchto obchodních podmínek. O zrušení Uživatelského účtu Vás budeme informovat prostřednictvím e-mailové adresy uvedené při registraci, pokud tomu nebrání závažné důvody (například bezpečnostní riziko nebo podezření na podvodné jednání).

Zrušení Uživatelského účtu nemá vliv na práva a povinnosti vyplývající z již uzavřených smluv.

4.6. Uživatelský účet nemusí být dostupný nepřetržitě, a to zejména s ohledem na nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení.

5. Cenové a platební podmínky, výhrada vlastnického práva

5.1. Cena je vždy uvedena v rámci E-shopu, v návrhu Objednávky a samozřejmě ve Smlouvě. V případě rozporu mezi Cenou uvedenou u Zboží v rámci E-shopu a Cenou uvedenou v návrhu

Objednávky se uplatní Cena uvedená v návrhu Objednávky, která bude vždy totožná s cenou ve Smlouvě. V rámci návrhu Objednávky je též uvedena Cena za dopravu, případně podmínky, kdy je doprava zdarma.

5.2. Celková cena je uvedena včetně DPH a veškerých poplatků stanovených zákonem.

5.3. Platbu Celkové ceny po Vás budeme požadovat po uzavření Smlouvy a před předáním Zboží. Úhradu Celkové ceny můžete provést následujícími způsoby:

a) Bankovním převodem. Informace pro provedení platby Vám zašleme v rámci potvrzení objednávky. V případě, že budete chtít platit bankovním převodem je Celková cena splatná do 7 kalendářních dnů.

b) Kartou online. Platba probíhá prostřednictvím platební brány GoPay, přičemž se řídí jejími obchodními podmínkami dostupnými na <https://www.gopay.com/cs/> Platba je v tomto případě provedena okamžitě po dokončení platební transakce.

c) Dobírkou. V takovém případě dojde k úhradě Celkové ceny při převzetí Zboží.

d) Hotově při osobním odběru. Hotově lze hradit Zboží při jeho převzetí v naší provozovně. V takovém případě je Celková cena splatná při převzetí Zboží.

5.4. Faktura bude vystavena v elektronické podobě po uhrazení Celkové ceny a bude zaslána na Vaši e-mailovou adresu. Faktura může být rovněž zpřístupněna v Uživatelském účtu v sekci faktur a případně přiložena ke Zboží.

5.5. Vlastnické právo ke Zboží na Vás přechází až poté, co zaplatíte Celkovou cenu a Zboží převezmete. V případě platby bankovním převodem je Celková cena zaplacená připsáním na Náš účet, v ostatních případech je zaplacená v okamžik provedení platby.

6. Doručení zboží, přechod nebezpečí škody na věci

6.1. Zboží Vám bude doručeno nejpozději do 30 dní způsobem dle Vaší volby, přičemž můžete vybírat z následujících možností:

a) Osobní odběr na Naší provozovně - Budějovická 1266, Jesenice u Prahy, 25242

b) Osobní odběr na výdejních místech společnosti Zásilkovna, PPL;

c) Doručení prostřednictvím dopravních společností Česká pošta, PPL CZ, DPD, WEDO, DHL, Zásilkovna;

6.2. Zboží je možné doručit pouze v rámci České republiky.

6.3. Doba doručení Zboží vždy závisí na jeho dostupnosti a na zvoleném způsobu doručení a platby. Předpokládaná doba doručení Zboží Vám bude sdělena v potvrzení Objednávky. Doba uvedená v těchto Podmínkách je pouze orientační a může se lišit od skutečné doby dodání. V případě osobního odběru na provozovně Vás vždy o možnosti vyzvednutí Zboží budeme informovat prostřednictvím e-mailu. Tím není dotčena maximální dodací lhůta stanovená právními předpisy.

6.4. Po převzetí Zboží od dopravce je Vaše povinnost zkontrolovat neporušenost obalu Zboží a v případě jakýchkoli závad tuto skutečnost neprodleně oznámit dopravci a Nám. V případě, že došlo k závadě na obalu, která svědčí o neoprávněné manipulaci a vstupu do zásilky, není Vaší povinností Zboží od dopravce převzít.

6.5. V případě, že Kupující Zboží nepřevzme, s výjimkou případů dle čl. 6.4 těchto Podmínek, nemá tato skutečnost vliv na splnění povinnosti Prodávajícího Zboží řádně dodat. Nepřevzetí Zboží samo o sobě nepředstavuje odstoupení od Smlouvy.

V případě nepřevzetí Zboží je Prodávající oprávněn Zboží přiměřenou dobu uskladnit a požadovat náhradu účelně a prokazatelně vynaložených nákladů spojených s doručením a uskladněním Zboží, zejména nákladů na přepravu, opakované doručení a skladování.

Nepřevzetí Zboží může být považováno za porušení Smlouvy, pokud Kupující neposkytne součinnost nezbytnou k jejímu splnění. V takovém případě je Prodávající oprávněn od Smlouvy odstoupit.

Odstoupení od Smlouvy nemá vliv na právo Prodávajícího na náhradu účelně vynaložených nákladů ani na nárok na úhradu ceny dopravy.

6.6. Pokud je z důvodů vzniklých na Vaší straně Zboží doručováno opakovaně nebo jiným způsobem, než bylo ve Smlouvě dohodnuto, je Vaší povinností nahradit Nám náklady s tímto opakovaným doručením spojené. Platební údaje pro zaplacení těchto nákladů Vám zašleme na Vaši e-mailovou adresu uvedenou ve Smlouvě a jsou splatné 14 dnů od doručení e-mailu.

6.7. Nebezpečí škody na Zboží přechází na Kupujícího okamžikem převzetí Zboží.

V případě, že Kupující Zboží nepřevzme, přechází nebezpečí škody na Zboží v okamžiku, kdy mu bylo umožněno Zboží převzít, avšak k převzetí nedošlo z důvodů na straně Kupujícího.

6.8. V případě, že Zboží nebylo v E-shopu uvedeno jako skladem a byla uvedena orientační doba dostupnosti, budeme Vás vždy informovat v případě:

- a) mimořádného výpadku výroby Zboží, přičemž Vám vždy sdělíme novou očekávanou dobu dostupnosti nebo informace o tom, že nebude možné Zboží dodat;
- b) prodlení s dodáním Zboží od Našeho dodavatele, přičemž Vám vždy sdělíme novou očekávanou dobu dodání.

7. Práva z vadného plnění

7.1. Zaručujeme, že v době přechodu nebezpečí škody na Zboží podle čl. 6.7 Podmínek je Zboží bez vad, zejména pak, že Zboží:

- a) odpovídá ujednanému popisu, druhu a množství, jakož i jakosti, funkčnosti, kompatibilitě a jiným ujednaným vlastnostem;
- b) je vhodné k účelu, pro který ho požadujete a s nímž souhlasíme;
- c) je dodáno s ujednaným příslušenstvím a pokyny k použití, včetně návodu k montáži nebo instalaci;
- d) je vhodné k účelu, k němuž se Zboží tohoto druhu obvykle používá;
- e) množstvím, jakostí a dalšími vlastnostmi, včetně životnosti, funkčnosti, kompatibility a bezpečnosti, odpovídá obvyklým vlastnostem Zboží téhož druhu, které můžete rozumně očekávat, i s ohledem na veřejná prohlášení učiněná námi nebo jinou osobou v témže smluvním řetězci, zejména reklamou nebo označením;
- f) je dodáno s příslušenstvím, včetně obalu, návodu k montáži a jiných pokynů k použití, které můžete rozumně očekávat; a
- g) odpovídá jakostí nebo provedením vzorku nebo předloze, které Vám byly poskytnuty před uzavřením smlouvy.

7.2. Práva a povinnosti ohledně práv z vadného plnění se řídí příslušnými obecně závaznými právními předpisy (zejména ustanoveními § 2099 až 2117 a § 2161 až 2174b Občanského zákoníku a zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů).

7.3. V případě, že bude mít Zboží vadu, tedy zejména pokud nebude splněna některá z podmínek dle čl. 7.1, můžete Nám takovou vadu oznámit a uplatnit práva z vadného plnění (tedy Zboží reklamovat) zasláním e-mailu či dopisu na Naši adresu uvedenou u Našich identifikačních údajů, případně osobně na adrese Budějovická 1266, Jesenice u Prahy, 252 42.

Pro reklamaci můžete využít také vzorový formulář poskytovaný z Naší strany, který tvoří přílohu č.1. Podmínek.

V uplatnění práva z vadného plnění je třeba zvolit, jak chcete vadu vyřešit. Tuto volbu můžete změnit pouze se souhlasem Prodávajícího, zejména pokud zvolený způsob není objektivně možný nebo by byl nepřiměřeně nákladný.

Reklamaci vyřídíme v souladu s Vámi uplatněným právem z vadného plnění.

7.4. Má-li Zboží vadu, máte následující práva:

- a) na odstranění vady dodáním nového Zboží bez vady, nebo dodáním chybějící části Zboží; nebo
- b) na odstranění vady opravou Zboží,

ledaže by byl zvolený způsob odstranění vady nemožný nebo ve srovnání s druhým způsobem nepřiměřeně nákladný, což se posoudí zejména s ohledem na význam vady, hodnotu, kterou by Zboží mělo bez vady, a to, zda může být druhým způsobem vada odstraněna bez značných obtíží pro vás.

7.5. Jsme oprávněni odmítnout vadu odstranit, je-li to nemožné nebo nepřiměřeně nákladné zejména s ohledem na význam vady a hodnotu, kterou by Zboží mělo bez vady.

7.6. Dále máte právo na:

- a) přiměřenou slevu z Ceny; nebo
- b) odstoupení od Smlouvy,

jestliže:

- a) odmítneme vadu odstranit nebo ji neodstraníme v souladu s právními předpisy;
- b) se vada projeví opakovaně,
- c) je vada podstatným porušením Smlouvy; nebo
- d) je z našeho prohlášení nebo z okolností zjevné, že vada nebude odstraněna v přiměřené době nebo bez značných obtíží pro Vás.

7.7. Právo na odstoupení od Smlouvy nenáleží v případě, je-li vada Zboží nevýznamná.

7.8. V případě, že jste si vadu na Zboží způsobili sami, práva z vadného plnění Vám nenáleží.

7.9. Vadou Zboží není opotřebení Zboží způsobené jeho obvyklým užíváním nebo u použitého Zboží opotřebení odpovídající míře jeho předchozího používání.

7.10. Při uplatnění reklamace Vám vystavíme písemné potvrzení, ve kterém bude uvedeno:

- a) datum, kdy jste reklamaci uplatnili;
- b) co je obsahem reklamace;
- c) jaký způsob vyřízení reklamace požadujete;
- d) Vaše kontaktní údaje pro účely poskytnutí informace o vyřízení reklamace.

7.11. Nedohodneme-li se na delší lhůtě, vyřídíme reklamaci, včetně odstranění vady a informování o jejím vyřízení, nejpozději do 30 dnů od jejího uplatnění. Po marném uplynutí této lhůty můžete odstoupit od Smlouvy nebo požadovat přiměřenou slevu.

7.12. O vyřízení reklamace Vás budeme informovat e-mailem a vydáme Vám potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamace. Pokud je reklamace oprávněná, náleží Vám náhrada účelně vynaložených nákladů. Tyto náklady hradíme pouze v přiměřené a účelně vynaložené výši, kterou jste povinni prokázat. V případě, že došlo k odstranění vady dodáním nového Zboží, je Vaší povinností Nám původní Zboží vrátit, náklady na toto vrácení však hradíme My.

7.13. V případě, že jste podnikateli, je Vaší povinností oznámit a vytknout vadu bez zbytečného odkladu poté, co jste ji mohli zjistit, nejpozději však do tří dnů od převzetí Zboží.

7.14. V případě, že jste spotřebitel, máte právo uplatnit práva z vadného plnění u vady, která se u spotřebního Zboží vyskytne v době 24 měsíců od převzetí Zboží, pokud není u konkrétního Zboží uvedena delší doba životnosti nebo záruky.

8. Odstoupení od smlouvy

8.1. K odstoupení od Smlouvy, tedy k ukončení smluvního vztahu mezi Námi a Vámi od jeho počátku, může dojít z důvodů a způsoby uvedenými v tomto článku, případně v dalších ustanoveních Podmínek, ve kterých je možnost odstoupení výslovně uvedena.

8.2. V případě, že jste spotřebitel, tedy osoba kupující Zboží mimo rámec své podnikatelské činnosti, máte v souladu s ustanovením §1829 občanského zákoníku **právo odstoupit** od Smlouvy bez udání důvodu **ve lhůtě 14 dnů ode dne uzavření Smlouvy**, resp. pokud se jedná o koupi zboží, pak do čtrnácti dnů od jeho převzetí. V případě, že jsme uzavřeli Smlouvu, jejímž předmětem je několik kusů Zboží nebo dodání několika částí Zboží, začíná tato lhůta běžet až dnem dodání posledního kusu nebo části Zboží, a v případě, že jsme uzavřeli Smlouvu, na základě které Vám budeme Zboží dodávat pravidelně a opakovaně, začíná běžet dnem dodání první dodávky.

8.3. Od Smlouvy můžete odstoupit jakýmkoliv prokazatelným způsobem (zejména zasláním e-mailu nebo dopisu na Naše adresy uvedené u Našich identifikačních údajů). Pro odstoupení můžete využít také vzorový formulář poskytovaný z Naší strany, který tvoří přílohu č. 2 Podmínek.

8.4. Ani jako spotřebitel však nemůžete od Smlouvy odstoupit v případech, kdy je předmětem Smlouvy plnění uvedené v § 1837 Občanského zákoníku.

8.5. Lhůta k odstoupení dle čl. 8.2. Podmínek se považuje za zachovanou, pokud Nám v jejím průběhu odešlete oznámení, že od Smlouvy odstoupíte.

8.6. V případě odstoupení od Smlouvy máte právo na vrácení Ceny za dopravu, a to maximálně ve výši odpovídající nejlevnějšímu nabízenému způsobu dodání Zboží v době objednání.

V případě odstoupení od Smlouvy jste povinni nám Zboží vrátit bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů od odstoupení od Smlouvy.

Náklady na vrácení Zboží nesete Vy, pokud není výslovně sjednáno jinak nebo pokud se nejedná o vadné Zboží, u kterého byla reklamáce uznána jako oprávněná.

8.7. Cena Vám bude vrácena do 14 dnů od odstoupení od Smlouvy. Peněžní prostředky však nemusí být vráceny dříve, než Zboží obdržíme nebo než prokážete, že jste jej odeslali zpět. Zboží Nám prosím vračejte čisté, pokud možno včetně originálního obalu.

8.8. Odpovídáte za snížení hodnoty Zboží, které vzniklo v důsledku nakládání se Zbožím jinak, než je nutné k seznámení se s jeho povahou, vlastnostmi a funkčností, tedy způsobem, jakým byste s ním zacházeli v kamenné prodejně. V případě, že jsme Vám ještě nevrátili Cenu, jsme oprávněni pohledávku z titulu nákladů započíst na Vaši pohledávku na vrácení Ceny.

8.9. My jsme oprávněni odstoupit od Smlouvy před dodáním Zboží v případě objektivních důvodů znemožňujících plnění, zejména na straně třetích osob nebo z důvodů spočívajících v nedostupnosti Zboží, a dále v případě zjevně nesprávných údajů uvedených v Objednávce.

V případě, že nakupujete jako podnikatel, jsme oprávněni odstoupit od Smlouvy i bez udání důvodu.

9. Řešení sporů se spotřebiteli

9.1. Nejsme ve vztahu ke kupujícím vázáni žádnými kodexy chování ve smyslu ustanovení § 1826 odst. 1 písm. e) Občanského zákoníku.

9.2. Vyřizování stížností spotřebitelů zajišťujeme prostřednictvím elektronické adresy eshop@elegantnidekorace.cz Informaci o vyřízení stížnosti zašleme na elektronickou adresu kupujícího.

9.3. K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů ze Smlouvy je příslušná Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČ: 000 20 869, internetová adresa: <https://www.coi.cz>. Platformu pro řešení sporů on-line nacházející se na internetové adrese <https://ec.europa.eu/consumers/odr> je možné využít při řešení sporů mezi prodávajícím a kupujícím, který je spotřebitelem, z kupní smlouvy uzavřené elektronickými prostředky.

9.4. Evropské spotřebitelské centrum Česká republika, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, internetová adresa: <https://www.evropskyspotrebitel.cz> je kontaktním místem podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 524/2013 ze dne 21. května 2013, o řešení spotřebitelských sporů on-line a o změně nařízení (ES) č. 2006/2004 a směrnice 2009/22/ES (nařízení o řešení spotřebitelských sporů on-line).

10. Závěrečná ustanovení

10.1. Pokud Náš a Váš právní vztah obsahuje mezinárodní prvek (tedy například budeme zasílat zboží mimo území České republiky), bude se vztah vždy řídit právem České republiky. Pokud jste však spotřebitelé, nejsou tímto ujednáním dotčena Vaše práva plynoucí z právních předpisů.

10.2. Veškerou písemnou korespondenci si s Vámi budeme doručovat elektronickou poštou. Naše e-mailová adresa je uvedena u Našich identifikačních údajů. My budeme doručovat korespondenci na Vaši e-mailovou adresu uvedenou ve Smlouvě, v Uživatelském účtu nebo přes kterou jste nás kontaktovali.

10.3. Smlouvu je možné měnit pouze na základě naší písemné dohody. My jsme však oprávněni změnit a doplnit tyto Podmínky, tato změna se však nedotkne již uzavřených Smluv, ale pouze Smluv, které budou uzavřeny po účinnosti této změny.

10.4. V případě vyšší moci nebo událostí, které nelze předvídat (přírodní katastrofa, pandemie, provozní poruchy, výpadky subdodavatelů apod.), neneseme odpovědnost za škodu způsobenou v důsledku nebo souvislosti s případy vyšší moci, a pokud stav vyšší moci trvá po dobu delší než 10 dnů, máme My i Vy právo od Smlouvy odstoupit.

10.5. Přílohou Podmínek je vzorový formulář pro reklamaci a vzorový formulář pro odstoupení od Smlouvy.

10.6. Smlouva včetně Podmínek je archivována v elektronické podobě u Nás, ale není Vám trvale přístupná. Vždy však tyto Podmínky a potvrzení Objednávky se shrnutím Objednávky obdržíte e-mailem a budete tedy mít vždy přístup ke Smlouvě i bez Naší součinnosti. Doporučujeme vždy potvrzení Objednávky a Podmínky uložit.

10.7. Tyto Podmínky nabývají účinnosti dne 11. 4. 2026.

PŘÍLOHA Č. 1 - FORMULÁŘ PRO REKLAMACI

**Adresát: Petr Plšek, Budějovická 1266, Jesenice u Prahy, 252 42, IČ 67279724
Uplatnění reklamace**

Datum uzavření Smlouvy:	
Číslo daňového dokladu:	
Jméno a příjmení:	
Adresa:	
E-mailová adresa:	
Zboží, které je reklamováno:	
Popis vad Zboží:	
Navrhovaný způsob pro vyřízení reklamace:	

Zároveň žádám o vystavení potvrzení o uplatnění reklamace s uvedením, kdy jsem toto právo uplatnil, co je obsahem reklamace, jaký způsob vyřízení reklamace požaduji, spolu s uvedením mých kontaktních údajů pro účely poskytnutí informace o vyřízení reklamace.

Datum:

Podpis:

PŘÍLOHA Č. 2 - FORMULÁŘ PRO ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

Adresát: Petr Plšek, Budějovická 1266, Jesenice u Prahy, 252 42, IČ 67279724.

Tímto prohlašuji, že odstupuji od Smlouvy:

Datum uzavření Smlouvy:	
Číslo faktury:	
Jméno a příjmení:	
Adresa:	
E-mailová adresa:	
Specifikace Zboží, kterého se Smlouva týká:	
Způsob pro navrácení obdržených finančních prostředků, případně uvedení čísla bankovního účtu:	

Je-li kupující spotřebitelem má právo v případě, že objednal zboží prostřednictvím e-shopu společnosti **Petr Plšek, Budějovická 1266, Jesenice u Prahy, 25242, IČ: 67279724,** („**Společnost**“) nebo jiného prostředku komunikace na dálku, mimo případy uvedené v § 1837 zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů odstoupit od již uzavřené kupní smlouvy do 14 dnů ode dne uzavření smlouvy, resp. pokud se jedná o koupi zboží, pak do čtrnácti dnů od jeho převzetí. V případě smlouvy, jejímž předmětem je několik kusů zboží nebo dodání několika částí zboží, začíná tato lhůta běžet až dnem dodání posledního kusu nebo části zboží, a v případě smlouvy, na základě které má být zboží dodáváno pravidelně a opakovaně, ode dne dodání první dodávky.

Toto odstoupení oznámí kupující Společnosti písemně na adresu provozovny Společnosti nebo elektronicky na e-mail uvedený na vzorovém formuláři.

Odstoupí-li kupující, který je spotřebitelem, od kupní smlouvy, zašle nebo předá Společnosti bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů od odstoupení od kupní smlouvy, zboží, které od ní obdržel.

Odstoupí-li kupující, který je spotřebitelem, od kupní smlouvy, vrátí mu Společnost bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů od odstoupení od kupní smlouvy, všechny peněžní prostředky (kupní cenu dodaného zboží) včetně nákladů na dodání, které od něho na základě kupní smlouvy přijala, stejným způsobem. Jestliže kupující zvolil jiný, než nejlevnější způsob dodání zboží, který Společnost nabízí, vrátí Společnost kupujícímu náklady na dodání zboží pouze ve výši odpovídající nejlevnějšímu nabízenému způsobu dodání zboží. Společnost není povinna vrátit přijaté peněžní prostředky kupujícímu dříve, než zboží obdrží zpět nebo než kupující prokáže, že zboží Společnosti odeslal.

Datum:

Podpis: